

INFORMATIVA AI CLIENTI

La presente informativa viene resa ai Clienti persone fisiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei Clienti persone giuridiche della presente società **MANDY S.r.l.** ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e s.m.i. e degli articoli 13 – 14 del Regolamento UE 2016/679 “Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali” per metterle al corrente degli elementi essenziali dei trattamenti effettuati.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la società **MANDY S.r.l. con sede in Cologne (BS), Via G. Ungaretti, 9** nella persona del Legale rappresentante pro tempore.

Responsabili e Incaricati del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è Mombelli Mariano, domiciliato presso Mandy Srl – Via G. Ungaretti 9 – 25033 Cologne (BS).

L’elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati del trattamento dei dati è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

Fonte dei dati

I dati personali trattati sono quelli forniti dall’Interessato in occasione di:

- visite e/o telefonate;
- richieste di informazioni e/o preventivi anche a mezzo mail;
- precedenti transazioni;
- iscrizione per la partecipazione a corsi di formazione oggetto della prestazione contrattuale.

Finalità del trattamento

La raccolta e il trattamento dei dati personali sono effettuati al fine di:

1. adempiere a tutte le operazioni imposte da obblighi normativi;
2. condurre le operazioni strettamente connesse e strumentali all’avvio di rapporti contrattuali, ivi compresa l’acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto;
3. scambiare informazioni finalizzate all’esecuzione del rapporto contrattuale, ivi comprese le attività post contrattuali e la gestione dell’eventuale contenzioso;
4. organizzare e gestire i corsi di formazione connessi al rapporto contrattuale;
5. gestire e controllare i rischi, prevenire possibili frodi, insolvenze o inadempienze;
6. formulare richieste o evadere richieste pervenute;
7. gestire gli adempimenti di natura amministrativa, contabile, civilistica e fiscale;
8. inoltrare comunicazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione, formulare richieste e attuare altre attività di *marketing diretto*.

I dati personali saranno oggetto di trattamento in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, di tutela della riservatezza e dei diritti dell’Interessato, secondo quanto stabilito dall’art. 5 del Regolamento UE 2016/679.

Infine, sia i dati personali dei Clienti persone fisiche, che i dati personali delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei Clienti persone giuridiche, saranno inseriti negli archivi del Titolare e utilizzati per l’invio di comunicazioni concernenti prodotti, servizi, novità e promozioni (ai sensi dell’art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e del Provvedimento generale del Garante G.U. 1 luglio 2008 n. 188c, formulazione 6, punti a,b,c).

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati per le finalità sopra esposte ha luogo sia con modalità automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa Europea e Nazionale.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

I dati di cui ai punti 1, 2, 3, 4, 5, 6, del paragrafo denominato “Finalità di trattamento” sono indispensabili per l’instaurazione del rapporto contrattuale (compresa la fase precontrattuale) e/o per la sua esecuzione.

I dati di cui al punto 7 invece, non derivano da un obbligo ed il conferimento dei relativi dati è facoltativo.

L’entità e l’adeguatezza dei Dati conferiti sarà valutata di volta in volta, al fine di determinare le conseguenti decisioni ed evitare il trattamento di Dati eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Rifiuto al conferimento dei dati

L'Interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i dati personali o revocare il consenso.

Qualora il conferimento dei dati, tuttavia, sia previsto da un obbligo normativo o contrattuale, il rifiuto o la revoca del conferimento mette la scrivente nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al contratto, per causa non a lei imputabile.

Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non né verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna forma possibile, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno invece essere comunicati ai lavoratori del Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano. Potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di emissioni di ordini o richieste di informazione o preventivi debbano fornire beni e/o eseguire prestazioni o servizi. Infine potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

In particolare sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, alcuni lavoratori sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare.

Periodo di conservazione dei dati

I dati forniti dai Clienti persone fisiche e dalle persone fisiche che operano in nome e per conto dei Clienti persone giuridiche saranno conservati presso i nostri archivi e trattati per il tempo necessario per adempiere alle finalità indicate. Successivamente, i dati personali conservati, e non ulteriormente trattati, saranno conservati per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale.

Luogo di conservazione dei dati

I dati sono attualmente trattati e archiviati presso la sede operativa della scrivente sita in Cologne (BS), Via G. Ungaretti, 9.

Sono inoltre trattati per conto della scrivente da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, gestionali, di sviluppo, amministrative, contabili, fiscali, legali etc.

Diritti dell'Interessato

In ogni momento l'Interessato potrà esercitare ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e degli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679¹ il diritto di:

- Accedere ai propri dati.** L'Interessato può in qualsiasi momento chiedere e ottenere dal Titolare del trattamento informazioni sui dati personali trattati (tra cui la sussistenza di un trattamento in corso dei dati personali che lo riguardano), ha inoltre diritto di accedervi secondo quanto stabilito dall'art. 15 del Regolamento UE 2016/679, ed estrarne copia, purché non siano lesi i diritti e le libertà altrui.
- Verificare e rettificare i propri dati.** L'Interessato ha il diritto verificare la correttezza dei propri dati, di ottenerne l'aggiornamento, la correzione e l'integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo, secondo quanto stabilito dall'art. 16 del Regolamento UE 2016/679.
- Ottenere la cancellazione (Diritto all'oblio).** L'Interessato qualora ricorrano le condizioni indicate nell'art. 17 del Regolamento UE 2016/679 può richiedere la cancellazione dei propri dati da parte del Titolare.
- Ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono le condizioni di cui all'art. 18 del Regolamento UE 2016/679, l'Interessato può richiedere la limitazione del trattamento dei dati. In tal caso il Titolare non potrà trattare i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione o per *“l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro”*.
- Ottenere la portabilità dei dati.** L'Interessato ha diritto di ricevere i propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e ove tecnicamente fattibile di chiedere e ottenere, senza ostacoli, il loro trasferimento ad un altro Titolare.
- Opporsi al trattamento dei dati.** Quando i dati personali sono stati trattati ai fini *“dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento”* o *“il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore”*, l'Interessato può opporsi al trattamento per motivi connessi alla propria

¹ Per una conoscenza maggiormente dettagliata dei diritti dell'Interessato si prega di consultare il D.Lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e s.m.i. il Regolamento UE 2016/679 “Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali”.

situazione particolare. L'Interessato può inoltre in qualsiasi momento opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto, senza che sia necessaria l'indicazione delle specifiche motivazioni.

7. **Proporre reclamo.** Se l'Interessato ritiene che il trattamento dei propri dati personali sia effettuato in violazione del Regolamento UE 2016/679 "ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione".
8. **Opporsi ad un processo decisionale automatizzato.** L'Interessato può opporsi al trattamento completamente automatizzato dei propri dati personali, compresa la profilazione, salvo che tale forma di trattamento sia necessaria ai fini della conclusione e/o esecuzione del contratto, sia prevista dalla normativa vigente o sia condotta a seguito dell'esplicito consenso dell'interessato, che può revocarlo in qualsiasi momento.
9. **Revocare il consenso in qualsiasi momento.** L'Interessato può revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso NON pregiudica, tuttavia, la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

L'Interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato oppure a mezzo posta elettronica certificata, specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando una fotocopia del documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Trasferimento dei dati

Per tutte le finalità indicate nella presente informativa i dati personali di natura comune dell'Interessato non saranno trasferiti o comunicati ad altri, al di fuori dei destinatari indicati nella presente informativa. La scrivente si riserva inoltre la possibilità di utilizzare servizi in cloud, assicurando che i fornitori del servizio saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali".

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua sui dati delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei fornitori trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

Categorie particolari di dati personali

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE 2016/679² lei potrebbe conferire alla scrivente società MANDY S.r.l., dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rilevano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, biomedici intesi ad indentificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattate dal Titolare solo previo libero consenso dell'Interessato, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.

Il Titolare del Trattamento

Andrea Mombelli

MANDY S.R.L

Via G. Ungaretti, 9

25033 COLOGNE (BS)

C.F. e P.IVA 09711440967

NELL'IPOTESI DI CLIENTI PERSONE FISICHE

Il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto l'informativa che precede.

NELL'IPOTESI DI CLIENTI PERSONE FISICHE

Il sottoscritto _____ alla luce dell'informativa ricevuta:

esprime il consenso NON esprime il consenso, al trattamento dei propri dati personali, qualificati indispensabili, anche, come meglio delineato nell'informativa che precede.

esprime il consenso NON esprime il consenso, al trattamento dei propri dati personali, qualificati facoltativi, anche

² Per maggiori informazioni relative al trattamento di categorie particolari di dati personali si prega di consultare il D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e gli articoli 9 e 10 del Regolamento UE 2016/679.

per finalità di *marketing diretto*, come meglio delineato nell'informativa che precede.

esprime il consenso NON esprime il consenso, al trattamento dei propri dati personali, rientranti nelle “categorie particolari di dati personali” (c.f.r. D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e gli articoli 9 e 10 del Regolamento UE 2016/679).

esprime il consenso NON esprime il consenso, alla comunicazione dei propri dati personali ad enti pubblici e società private per le finalità indicate nell'informativa.

Luogo _____, data _____

FIRMA _____